

PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ:

Rezervace a záloha:

- 1) Při zarezervování chalupy požadujeme zálohu ve výši 50% částky za ubytování
- 2) V případě, že záloha nebude uhrazena v dohodnutém termínu, rezervace se automaticky ruší bez náhrady!!
- 3) Ubytovatel má právo tento termín následně obsadit jinými klienty.
- 4) Při zahájení pobytu bude účtována vratná záloha na apartmán ve výši 5000,- Kč

Zrušení pobytu:

Zákazník zrušení rezervace nahlásí e- mailem.

Storno poplatek:

Při zrušení pronájmu 60-41 dní před nástupem na pobyt je storno poplatek 30%.

Při zrušení pronájmu 40 dní a méně před nástupem na pobyt je záloha nevratná.

V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.

Pojištění pobytů:

Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní zodpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené **NEODPOVÍDÁME**.

Ukončení pobytu ze strany pronajímatele:

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

- 1) dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu
- 2) dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu
- 3) v případě že dojde k ničení nebo poškozování ubytovacího zařízení(vandalismus)

Upozorňujeme, že nevzniká právo na vrácení platby za ubytování

Další informace:

- 1) V objektu je nutné používat vlastní přezůvky.
- 2) Klient je povinen svým počínáním předcházet, aby nedošlo k poškození objektu a jeho vybavení, předcházet vzniku požáru a to po celou dobu pobytu.
- 3) Z bezpečnostních důvodů klient nenechává děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti
- 4) Každý ubytovaný je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej.
- 5) Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
- 6) Úhradu za ubytování je host povinen provést v hotovosti při nástupu k ubytování (při převzetí klíčů), a to ve výši dle platného ceníku.

- 7) V celém objektu je zakázáno kouřit
- 8) Při každém odchodu z ubytovacího zařízení je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout.
- 9) Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče u správce ubytovacího zařízení.
- 10) V případě ztráty klíče od pokoje uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou (včetně klíčové vložky 3500,- Kč), bezpečnostní zámek od vchodových dveří.
- 11) V den ukončení smlouveného pobytu je host povinen uvolnit pokoj do 10. hodiny.
- 12) Všichni hosté musí dbát o čistotu, pořádek a šetřit zařízení, které nesmí být přemístováno a vynášeno z ubytovacího objektu.
- 13) V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin musí být v ubytovacím zařízení dodržován noční klid.
- 14) K parkování je možno využít vyhrazená parkovací místa před domem zdarma.
- 15) Pobyť s domácími mazlíčky není povolen.
- 16) V případě hrubého nebo opakovaného porušování podmínek ubytování má majitel objektu právo ubytování zrušit.